

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

“VIVEMOS A SELEÇÃO DE COPO E ALMA”

1. GENERALIDADES

A presente Política de Proteção de Dados Pessoais (“Política”) aplica-se ao nosso website, dedicado a consumidores em Portugal, disponível em <http://www.copoealma.cervejasagres.pt/> (o “Site”), no qual a SCC – Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A, com sede na Estrada da Alfarrobeira, nº 51, 2625-244 Vialonga, com o capital social de EUR 5.000.000,00 (cinco milhões de euros), registada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Franca de Xira sob o número único de matrícula e identificação de pessoa coletiva 511147236, que integra o grupo HEINEKEN (Heineken N.V.) (a “SCC”), age como responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais (conforme definidos abaixo).

Leia atentamente esta Política de Proteção de Dados Pessoais, pois contém informações importantes para o ajudar a compreender as nossas práticas acerca do tratamento de quaisquer Dados Pessoais que partilhe connosco ou que recolhemos no contexto do Site. A presente Política é complementar ao Regulamento do Passatempo “Anda motivar, que tu motivas bem” (“Passatempo”), que estabelece as regras específicas de participação no mesmo, devendo ambos os documentos ser lidos em conjunto.

Respeitamos a sua Proteção de Dados Pessoais e estamos empenhados em manter os seus Dados Pessoais seguros, bem como a geri-los de acordo com as nossas responsabilidades legais, ao abrigo da legislação aplicável.

Para efeitos da presente Política de Proteção de Dados Pessoais, “Dados Pessoais” dizem respeito a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“Titular dos Dados”), direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como, nomeadamente, um nome, um número de identificação, ou identificadores por via eletrónica.

2. MENORES

O nosso website não foi concebido nem se destina a ser utilizado por menores de 18 anos. Não recolhemos, de forma intencional, quaisquer Dados Pessoais de menores no nosso Site. A SCC compromete-se a eliminar prontamente quaisquer Dados Pessoais de menores que tenha inadvertidamente recolhido, logo que tome conhecimento desse facto.

3. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E COMO OS TRATAMOS

Para navegar na maioria do Site não precisará de nos facultar Dados Pessoais, salvo nos termos abaixo descritos. Contudo, para se registar no Passatempo e participar na respetiva dinâmica “O Roberto convoca-te” terá necessariamente de nos facultar determinados Dados Pessoais, no âmbito do cumprimento de obrigações jurídicas e ao abrigo do [Regulamento do Passatempo](#) .

Os seus Dados Pessoais não serão utilizados para outras finalidades sem que seja explicitamente informado e/ou sem que seja pedido o seu consentimento prévio e informado.

Esclarecemos que Dados Pessoais poderemos recolher, bem como a finalidade da sua utilização:

3.1 Informações no âmbito da sua participação no Passatempo “Anda motivar, que tu motivas bem”

Para o registo e participação no Passatempo, precisaremos que nos faculte determinados Dados Pessoais, de forma a conseguirmos garantir o seu registo e a sua participação no Passatempo. Não utilizaremos os seus Dados Pessoais para outras finalidades sem que seja explicitamente informado e/ou sem que seja novamente pedido o seu consentimento.

Esclarecemos especificamente quais são os Dados Pessoais que recolhemos no âmbito do Passatempo, bem como a respetiva finalidade:

Para aceder e participar no Passatempo deverá aceder ao site <http://www.copoealma.cervejasagres.pt/> e completar as instruções de registo solicitadas, preenchendo o formulário e facultando os seguintes Dados Pessoais necessários à execução do Passatempo “Anda motivar, que tu motivas bem”:

1. Nome e apelido;
2. Endereço de e-mail;

Numa fase posterior, decorrente, nomeadamente, da participação no Passatempo, poderá ser necessário enviar-lhe prémios, devendo nesse momento, para o efeito, fornecer os seguintes Dados Pessoais adicionais:

1. Nome;
2. Morada;
3. Código postal;

4. Localidade;
5. Contacto telefónico.

Recolhemos e tratamos estes Dados Pessoais na medida do necessário, no âmbito do cumprimento de obrigações jurídicas e nos termos do Regulamento aplicável ao Passatempo, para garantir o devido funcionamento e utilização do mesmo e para comunicar informações sobre prémios e para procedermos ao envio dos mesmos.

Caso não pretenda partilhar tais Dados Pessoais necessários, poderemos não ser capazes de garantir o seu registo e a participação no Passatempo, mas notificá-lo-emos deste facto na altura apropriada.

Na eventualidade de alguma atividade, campanha, ação, concurso ou promoção, ou outro, no âmbito do Site e/ou do Passatempo, pressupor o tratamento de categorias especiais de Dados Pessoais, solicitaremos também previamente o seu consentimento livre, específico, informado e explícito para o efeito.

3.2. Participação na dinâmica “O Roberto convoca-te”

No âmbito do funcionamento do Site e das dinâmicas nele disponibilizadas, a SCC e/ou os seus prestadores de serviços poderão recorrer a tecnologias de Inteligência Artificial (“IA”), designadamente para a geração de conteúdos áudio personalizados no contexto da dinâmica “O Roberto Convoca-te”. A utilização destas tecnologias poderá implicar o tratamento de Dados Pessoais previamente facultados pelo utilizador, nomeadamente o seu nome, para efeitos de personalização dos conteúdos gerados.

As ferramentas de IA utilizadas são operadas em ambientes corporativos seguros, sendo os Dados Pessoais tratados exclusivamente para as finalidades acima descritas e em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Os conteúdos gerados por IA não são utilizados para treino de modelos externos.

A SCC informa que não são tomadas decisões exclusivamente automatizadas com efeitos jurídicos ou igualmente significativos sobre os utilizadores com base no recurso a tecnologias de IA. O utilizador poderá, a todo o tempo, exercer os direitos previstos na secção 8 infra relativamente aos Dados Pessoais tratados no âmbito da utilização de IA.

4. COMO PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Necessitamos de partilhar Dados Pessoais com terceiros para que estes nos ajudem a prestar os nossos serviços e a fornecer os produtos que colocamos à sua

disposição, bem como a gerir o nosso Site. Estes terceiros são, na medida do aplicável:

1. As empresas do grupo HEINEKEN, para o armazenamento dos Dados Pessoais tratados através do, devido a sistemas de TI partilhados.
2. Prestadores de serviços, caso tenhamos de recorrer à prestação de um serviço e de serviços de análise de dados.
3. Agências que realizam a gestão de promoções e concursos publicitários.
4. A HEINEKEN International B.V., para a criação de relatórios estratégicos, agindo a HEINEKEN International B.V. como responsável pelo tratamento conjunta com a SCC.
5. Prestadores de serviços que nos ajudam com o desenvolvimento do website e gestão de media.
6. Empresas de publicidade de primeiros e terceiros.
7. Agências de comunicação, para fins de marketing e estudos de mercado.
8. Terceiros prestadores de serviços de plataformas de redes sociais (incluindo o Facebook, o Google e o Instagram).
9. Tribunais, partes em litígio e respetivos consultores profissionais, caso os consideremos necessários para a declaração, o exercício ou a defesa de direitos em processos judiciais;
10. Um adquirente ou partes interessadas na aquisição de parte da nossa atividade.
11. Caso a HEINEKEN venda a totalidade ou parte dos ativos ou ações de uma empresa do grupo HEINEKEN com a transferência de dados pessoais para um terceiro, os seus dados pessoais podem ser disponibilizados a esse terceiro.

Além disso, poderemos utilizar, divulgar ou transmitir as suas informações a uma empresa do grupo HEINEKEN em caso de reorganização, fusão, venda, empresa comum (*joint venture*), cessão, transmissão ou outra forma de alienação da totalidade ou parte da nossa atividade, dos nossos ativos ou das nossas existências (nomeadamente, no âmbito de um processo de falência ou semelhante).

A SCC pode transferir os Dados Pessoais para jurisdições que imponham obrigações de Proteção de Dados Pessoais diferentes das do seu país de origem. Tal significa que os seus Dados Pessoais podem ser enviados para uma jurisdição com legislação de proteção de dados menos restritivas. Qualquer transferência deste tipo será efetuada em conformidade com a legislação aplicável.

Se os seus Dados Pessoais estiverem cobertos pelo RGPD/RGPD do Reino Unido/Suíça FADP: para transferências de Dados Pessoais dentro do Grupo da SCC e subcontratantes ou parceiros comerciais da SCC, os contratos incluem as cláusulas contratuais-tipo europeias em conformidade com a Decisão da Comissão Europeia de 4 de junho de 2021 (C(2021) 3972), constitui salvaguardas adequadas e apropriadas para garantir a conformidade com o RGPD/RGPD do Reino Unido/Suíça FADP, incluindo medidas suplementares quando necessário.

5. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Tomámos as medidas de segurança adequadas para impedir que os seus Dados Pessoais sejam acidentalmente perdidos ou utilizados, acedidos, alterados ou divulgados sem autorização. Além disso, o acesso aos seus Dados Pessoais está limitado aos funcionários, agentes, contratantes e terceiros que, por motivos profissionais, deles necessitem, sob reserva do dever de confidencialidade.

Infelizmente, não é possível garantir a segurança total das transmissões de informações via Internet, pelo que deve ter em atenção que a segurança das informações depende em parte da segurança do computador que utilizar para comunicar connosco e da segurança que implementar para proteger informações de contas e palavras-passe. Assim, proteja devidamente estas informações.

O nosso Site pode incluir hiperligações para websites, extensões e aplicações de terceiros. O clique nestas hiperligações ou a ativação destas ligações pode permitir que esses terceiros recolham ou partilhem dados sobre si. Não controlamos estes websites, extensões ou aplicações de terceiros, nem somos responsáveis pelas respetivas declarações de Proteção de Dados Pessoais. Aconselhamos a leitura da declaração de Proteção de Dados Pessoais de cada website que visitar e de cada serviço ou aplicação de terceiros que utilizar.

6. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais necessários recolhidos no âmbito do Site serão mantidos durante o período necessário para prestar quaisquer serviços solicitados em conformidade com o período legalmente exigido de forma a dar cumprimento a qualquer obrigação legal, conforme aplicável. Relativamente ao Passatempo, os Dados Pessoais serão conservados até 3 meses após o envio do último prémio, nos termos definidos no Regulamento do Passatempo.

Tomaremos as medidas adequadas para eliminar ou anonimizar quaisquer Dados Pessoais que mantivermos, caso estes já não sejam necessários para os efeitos definidos acima ou após o período de conservação definido.

7. COOKIES

O presente website não utiliza cookies, próprios ou de terceiros, para recolher, armazenar ou tratar quaisquer dados pessoais dos seus utilizadores.

Em particular, este website:

Não utiliza cookies de sessão ou persistentes;

Não utiliza cookies analíticos, estatísticos ou de desempenho;

Não utiliza cookies de publicidade ou de marketing;

Não recorre a ferramentas de rastreamento ou de perfilamento dos utilizadores.

Deste modo, a navegação neste website não envolve a recolha de informações pessoais, nem a monitorização do comportamento dos utilizadores, não sendo necessário o consentimento para o efeito, nos termos da legislação aplicável, nomeadamente do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

Caso venha a ser implementada qualquer funcionalidade que implique a utilização de cookies, esta informação será devidamente atualizada e disponibilizada aos utilizadores.

8. AS SUAS ESCOLHAS E OS SEUS DIREITOS

Terá o direito de solicitar o acesso e a eliminação dos seus Dados Pessoais, podendo igualmente solicitar a respetiva retificação e limitação ou opor-se ao seu tratamento. Todos estes direitos estão sujeitos às leis de proteção de dados e legislação conexa, ao procedimento de Proteção de Dados da SCC/GRUPO HEINEKEN e outras diretrizes do GRUPO HEINEKEN.

Os titulares dos Dados Pessoais poderão a qualquer momento alterar as suas preferências de Cookies e solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais. A retirada do consentimento para o tratamento não compromete a licitude do tratamento efetuado antes da respetiva solicitação.

Também tem o direito de, em determinadas circunstâncias, solicitar que paremos de tratar os seus Dados Pessoais. Porém, esta situação não se aplica se tivermos outras bases legais para continuarmos a tratar os seus dados (por exemplo, quando tivermos de cumprir uma obrigação legal).

Por favor, tenha em consideração que se exercer alguma das escolhas ou dos direitos, poderá não mais ser capaz de utilizar o nosso Site e/ou participar no

Passatempo, no todo ou em parte, e ver prejudicada a sua participação no Passatempo, bem como a perda do eventual direito ao prémio previsto no Regulamentos.

Os titulares dos dados têm o direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

9. ATUALIZAÇÕES

A SCC reserva-se o direito de alterar a presente Política de Proteção de Dados a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Proteção de Dados, a data da última alteração, disponível no final desta página, será também atualizada. Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso no Site.

10. CONTACTO

Os titulares dos Dados Pessoais poderão exercer de forma gratuita e em qualquer momento os seus direitos. Se tiver alguma questão, objeção sobre a forma como tratamos os seus Dados Pessoais, ou reclamação sobre esta Política de Proteção de Dados ou sobre como tratamos os seus Dados Pessoais pode contactar-nos através dos dados a seguir e, em seguida, faremos uma análise à sua solicitação:

Para o efeito, escreva-nos:

Por email: privacy@centralcervejas.pt

Por correio registado: SCC – Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A., nº 51, Serviço de Cliente, Estrada da Alfarrobeira, 2625-244 Vialonga.

Lembre-se de que podemos solicitar um comprovativo de identificação, quando enviar-nos uma solicitação, para aferirmos da veracidade da identidade de quem o solicita.

A mais recente versão desta Política de Proteção de Dados Pessoais é datada de 8 de maio de 2026.